

## Accedere al registro famiglie axios 2.0

Visitare il sito dell'Istituto di appartenenza e cliccare sul pulsante **Registro elettronico** Docenti o Famiglie.

Controllare eventuali **blocchi popup** applicati dai browser (nelle impostazioni, c'è la disattivazione del blocco popup).

Inserire le proprie credenziali, o il codice utente numerico o **la mail collegata** (assicurarsi che quest'ultima sia inserita nel sistema della scuola !!) e la password.

Se non si è sicuri dei dati o non si accede, **provare il recupero password** (necessaria anche la mail corretta!).

In caso di dubbi, chiedere alla segreteria della scuola di ripristinarla o verificare la mail associata.

Se non sai il codice utente e accedi solo con la mail, lo puoi recuperare cliccando sul tuo nome - > profilo -> cambia password: lo troverai scritto nella prima riga.

**MAI UTILIZZARE LA FRECCIA INDIETRO DEL BROWSER**

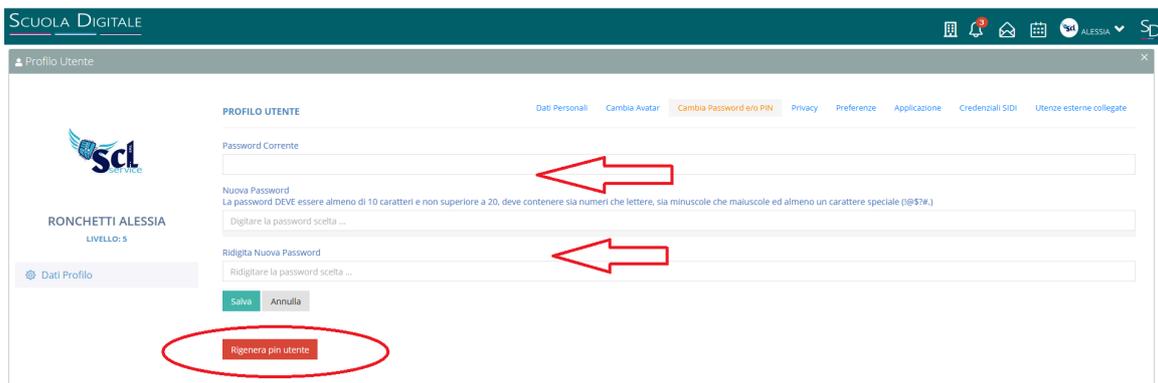
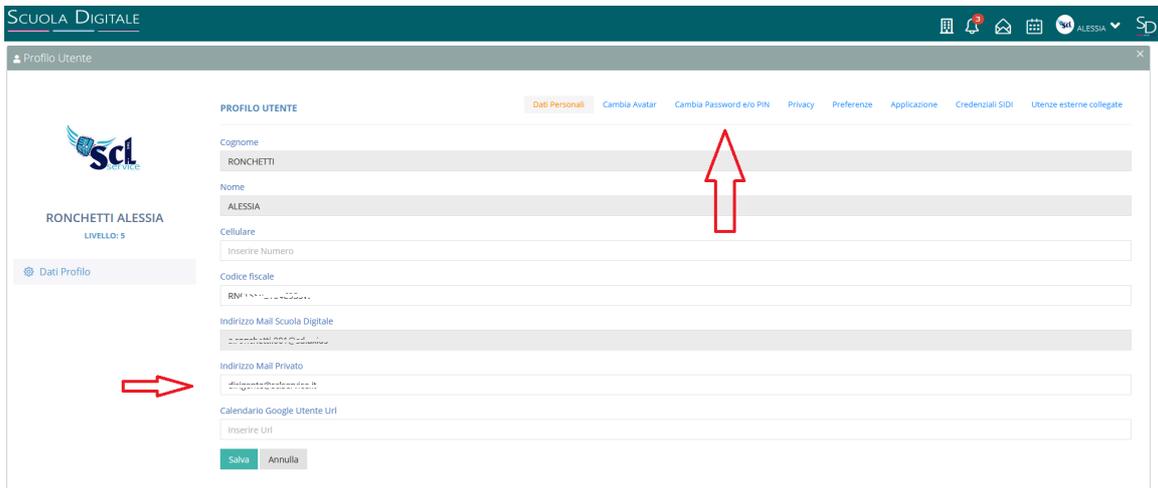
## Info utili

Una volta effettuato l'accesso, dal proprio profilo sarà possibile personalizzare i dati, quali la mail di collegamento (usata anche per l'accesso), la password e recuperare il pin.

### Per rigenerare il pin

accedere al registro, cliccare sul proprio nome in alto a destra, profilo.

Cliccare cambia password, cliccare il pulsante rigenera pin utente per ricevere nuovo pin.



## Video tutorial

## Tutorial Registro

### Accesso più figli

#### In caso di questo errore:

Si e' verificato un problema con la risorsa cercata.  
Ritentare o contattare il servizio Clienti.  
Grazie

Verificare di aver chiuso TUTTE le schede precedenti del browser, nell'esempio sotto, si può notare la doppia scheda aperta.

